

Zdravotnické zařízení, v němž se právě nacházíte je pracoviště provádějící vybrané operační zákroky v ambulantním režimu tzv. jednodenní chirurgie. Tedy je minimalizován pobyt pacienta ve zdravotnickém zařízení na nezbytné minimum. Centrum jednodenní chirurgie je součástí skupiny MEDICON PRONATAL, poskytující široké spektrum zdravotních služeb. Skupina MEDICON PRONATAL je poskytovatelem ambulantní a lůžkové zdravotní péče, lékařských služeb a dále zdravotních služeb v oblasti reprodukční medicíny.

Děkujeme Vám za důvěru a pevně věříme, že budete s našimi službami spokojeni a přispějeme k vašemu brzkému uzdravení a návratu do domácího prostředí.

Prosíme Vás o spolupráci při poskytování naší péče a dodržování pravidel tohoto vnitřního řádu.

Při přijetí do našeho zdravotnického zařízení je nezbytné ověřit vaši totožnost a plátce zdravotní péče. Je tedy nutné poskytnout ošetřujícímu personálu kartičku zdravotní pojišťovny a na výzvu se prokázat dokladem totožnosti. V případě převzetí pacienta od jiného poskytovatele zdravotních služeb je nezbytné ověření údajů poskytnutých tímto poskytovatelem. K zajištění bezpečí a prevence záměny pacientů bude přiložen nejčastěji na zápěstí identifikační náramek. Personál dle tohoto náramku ověřuje vaši identifikaci při poskytování zdravotní péče.

Po dobu pobytu o Vás bude pečovat tým odborných zdravotnických pracovníků. Po celou dobu pobytu v našem zdravotnickém zařízení se na ně můžete s důvěrou obrátit. Ošetřující lékař stanovuje léčebný postup a je nezbytné dbát pokynů jeho i ošetřujícího personálu. Vzájemnou spoluprací přispějeme k uzdravování, rekondici a spokojenosti při pobytu.

Do zdravotnického zařízení prosím nenoste žádné potraviny. V průběhu předoperační a pooperační péče se vaše stravování řídí výhradně doporučením lékaře a zdravotnického personálu. Požívání alkoholických nápojů a kouření je v prostoru zdravotnického zařízení zakázáno.

Vaše osobní věci si uložte do nočního stolku nebo skříně. Všechna lůžka v našem zdravotnickém zařízení jsou plně elektricky polohovatelná. V případě poruchy funkčnosti, prosíme, oznamte to ošetřujícímu personálu. K dorozumívání mezi pacientem a sestrou, pro případ přivolání pomoci je na pracovišti instalováno dorozumívací zařízení pacient/sestra. Toto signalizační zařízení je k dispozici u každého lůžka pacienta a také v prostorách sociálního zázemí. Pro zajištění vašeho osobního komfortu preferujeme použití vlastního pyžama, noční košile.

Cenné věci, šperky, větší obnosy peněz, platební karty nebo zbraně si prosím ponechejte doma. Zdravotnické zařízení nedisponuje bezpečným prostorem pro jejich uložení. Nikdy nenechávejte vyšší finanční hotovost a šperky bez vlastního dozoru nebo bezpečného uložení. Dodržení těchto pokynů je předpokladem pro odpovědnost zdravotnického zařízení za škodu na těchto vnesených věcech.

Návštěvy na pokojích jsou povoleny denně. Doporučené návštěvní hodiny, tak aby nebylo omezeno poskytování zdravotních služeb, jsou od 14:00 do 17:00 hod.. V případě potřeby je možné domluvit režim návštěvy s ošetřujícím lékařem. Zdravotnické zařízení si vymezuje právo omezit návštěvy pacientů v případě epidemiologicky závažných situací. Návštěvy žádáme o respektování doporučené doby návštěv a respektování pokynů personálu k vykonání návštěvy.

Vstup na oddělení je možný po použití zvonku a vpuštění personálem pracoviště. Od 22:00 do 5:00 je noční klid. Ticho, klid a nerušený spánek jsou nezbytnými pomocníky v procesu uzdravování. Odchod z oddělení po operačním výkonu při propuštění do domácího ošetřování je možný pouze v doprovodu dospělé osoby.

Informace o zdravotním stavu podává výhradně lékař. Informace jsou poskytovány osobám určenými pacientem. Při telefonické komunikaci je nezbytné sdělit heslo pro komunikaci. Pokud pacient žádá propuštění a jeho zdravotní stav toto z pohledu lékaře neumožňuje, vysvětlí lékař možná rizika a následky. Pokud i tak pacient trvá na svém propuštění, podepíše s ním lékař tzv. REVERZ – odmítnutí péče. Při propuštění do domácího ošetřování Vás lékař poučí o dalším postupu a o nezbytných omezeních (pokud vznikly).

V zařízení je zakázáno používat vnesené elektrické přístroje, vyjma nabíječek pro mobilní telefony a holicí stroje. V případě vzniku požáru nebo jiné mimořádné události informujte okamžitě personál pracoviště. Dále pak dbejte pokynů personálu.

Pokud požadujete Vy nebo osoba s právem nahlížení nahlédnutí do zdravotnické dokumentace nebo její kopii, je zdravotnické zařízení povinno žádosti vyhovět v zákonem stanovené lhůtě 30 dnů od obdržení žádosti. Za tuto službu má zdravotnické zařízení právo vyžadovat úhradu nákladů s tímto spojených. V případě nespokojenosti máte právo podat stížnost. Informace o způsobu podání stížnosti naleznete na našich webových stránkách.

Pacient je povinen uhradit cenu poskytnutých služeb nehrazených ze zdravotního pojištění, které mu byly poskytnuty na základě jeho souhlasu.

Pevně věříme, že s našimi službami budete spokojeni. Přejeme Vám brzké uzdravení a návrat do domácího prostředí.

Jiří Adámek

Předseda představenstva Clinicum a.s.